

## 1. Faktaark om "Danskernes holdninger til den finansielle sektor"<sup>1</sup>

*I det følgende præsenterer vi resultaterne fra en ny analyse udført af Kraka Advisory for Danske Bank. Analysen undersøger danskernes holdning til den finansielle sektor. Mens samfundsdebatten kan give indtryk af en offentlighed, der har mistet enhver tillid til den finansielle sektor og ønsker grundlæggende forandringer af den måde, sektoren fungerer på, er billedet væsentligt mere nuanceret, når man spørger et repræsentativt udsnit af danskerne.*

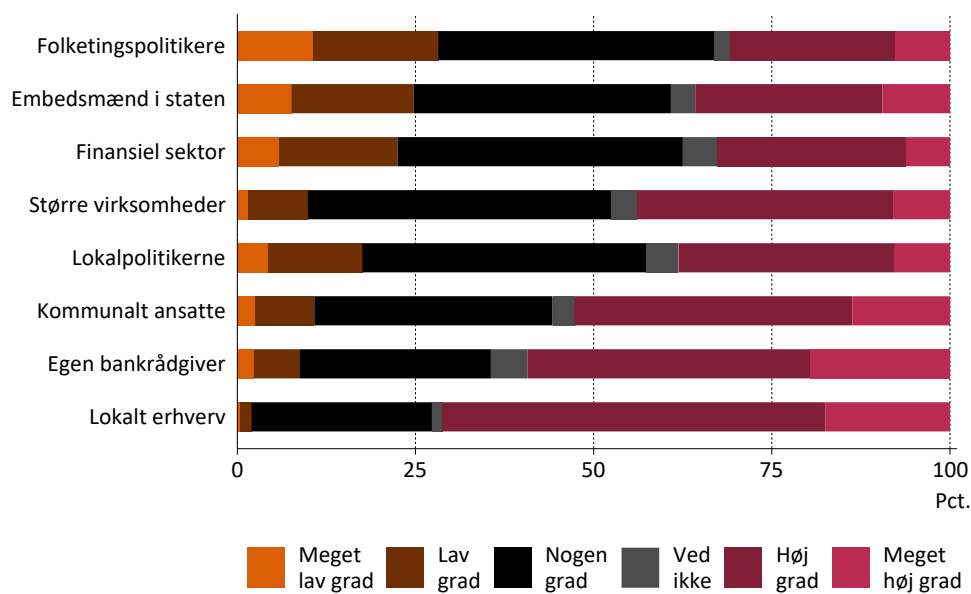
De centrale resultater er:

- Stoler danskerne på deres bankrådgiver? Ja, svarer et stort flertal. Det viser en ny repræsentativ spørgeskemaundersøgelse udført af Epinion for Kraka Advisory. Spørger man danskerne om tilliden til den finansielle sektor, er svarene mere kritiske.
- Et betydeligt mindretal på ca. en tredjedel af alle danskere mener, at sektoren, som den fungerer i dag, udgør et problem for samfundet. Sektoren har altså et tillidsproblem.
- Nærheden betyder noget, og sektoren kan med sine komplekse sammenhænge virke meget fjern på mange mennesker. Det er blandt andet udtrykt i, at folk generelt er glade for deres personlige bankrådgiver: 60 pct. svarer, at de har høj eller meget høj tillid til, at deres bankrådgiver overholder love og regler. Dermed er tilliden til rådgiverne lidt højere end tilliden til kommunalt ansatte og lidt lavere end tilliden til det lokale erhvervsliv.
- Tilliden til sektoren er nogenlunde på niveau med tilliden til fx folketingspolitikere og embedsmænd i staten, men lavere end tilliden til større danske virksomheder, lokalpolitikere og det lokale erhvervsliv.
- Analysen viser også, at god rådgivning er vigtig for kunderne. Kvaliteten af rådgivning er med afstand den vigtigste årsag, danskerne angiver, når man spørger til årsagen til seneste bankskift. Andre hyppige årsager til bankskift er utilfredshed med øvrige kundevilkår som lånemuligheder samt renter og gebyrer. Også ønsket om at få en bankfilial tættere på spiller en rolle.
- 86 pct. af danskerne er enige i, at en velfungerende finansiell sektor udgør en vigtig del af et velfungerende samfund, mens blot 3 pct. er uenige. Blandt danskerne er der således bred forståelse for sektorens betydning.

---

<sup>1</sup> Indholdet indgår som del af rapporten "Kraka Advisory-analyse for Danske Bank: Den finansielle sektors betydning for samfundet – en samfundspartner?". Analysen er alene udført af Kraka Advisory, som står inde for analysens faglige indhold og konklusioner.

**Figur 1** Danskernes vurdering af i hvilken grad udvalgte grupper overholder love og regler



Anm.: Beregnet på baggrund af 3.020 respondenter. Respondenterne har vurderet, hvilken grad af tillid de har til, at hver af de ovenstående grupper overholder love og regler.

Kilde: Spørgeskemaundersøgelse udført af Epinion på vegne af Kraka Advisory samt og beregninger.